

“ATENCIN: Antes de proporcionar cualquier tipo de información o dato personal, lea de forma detenida el presente documento.”

El presente documento constituye el **AVISO DE PRIVACIDAD** para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, LEY), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, LEGISLACIÓN). Por tanto, este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular de los datos por **SOLUCIONES IA FINANCIERAS S.A.P.I. DE C.V.** (en adelante, FAKTIBLE).

Para los efectos del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LEGISLACIÓN.

FAKTIBLE es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular; también conocido como el “derecho a la autodeterminación informativa”, el cual está garantizado y protegido, como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la LEGISLACIÓN.

FAKTIBLE se obliga a:

- a. Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.
- b. Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad.
- c. Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la LEGISLACIÓN, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación.
- d. Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

1.- ¿Quiénes somos y dónde puede contactarnos?

FAKTIBLE, en su carácter de responsable de sus datos personales, es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Av. Vallarta #6503, Colonia Ciudad Granja, en la Ciudad de Zapopan.

Para contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales podrá ubicarlos en el domicilio mencionado en el párrafo anterior; o bien, a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: infodatos@faktible.com y/o al teléfono

(+52) 33 29 36 57 08, de lunes a jueves en un horario de las 9:00 a las 18:00 horas y viernes de 9:00 a 15:00 horas en días hábiles hora centro MX.

2.- ¿Qué datos personales recabamos?

En FAKTIBLE requerimos datos de identificación y contacto, fiscales, patrimoniales y/o financieros, laborales, los cuales se obtienen cuando usted nos los proporciona o bien a partir de los formatos entregados por FAKTIBLE y que usted requisisa.

Además, usted Titular declara bajo protesta de decir verdad, que los datos personales que usted proporcione a FAKTIBLE referente a personas relacionadas, tales como representantes legales, garantes, accionistas, apoderados, referencias, dependientes económicos, familiares y cónyuge ha recibido el consentimiento expreso de estos últimos para ser otorgados; con referencia a sus dependientes económicos declara que tiene la patria potestad, y por lo tanto está facultado para transmitir sus datos personales. Asimismo, Usted Titular deberá informar sobre la existencia del tratamiento de sus datos personales y el contenido del presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

FAKTIBLE hace de su conocimiento que sus instalaciones físicas y oficinas cuentan con circuito cerrado de televisión (CCTV), por lo que graba toda actividad realizada en las mismas; este CCTV opera las 24 horas del día, los 365 días del año; derivado de que FAKTIBLE es el responsable de los datos personales que se obtengan por este medio, FAKTIBLE se compromete a proteger los mismos conforme a la LEY, LEGISLACIÓN, y demás disposiciones legales que resulten aplicables.

FAKTIBLE no recaba datos personales sensibles de los Titulares. Solo recaba los datos personales que son necesarios para establecer la relación jurídica de los servicios que presta FAKTIBLE.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este **AVISO DE PRIVACIDAD**, de conformidad con lo dispuesto en la LEGISLACIÓN y/o disposiciones legales aplicables.

3.- ¿Para qué finalidades tratamos sus datos personales?

FAKTIBLE hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados por usted, los que se obtengan por referencias personales, y aquellos que se generen, durante el uso de los servicios y productos prestados por FAKTIBLE, se tratarán para:

Finalidades Primarias: son las necesarias para mantener la relación jurídica entre usted, Titular de los datos y FAKTIBLE, las cuales son las siguientes:

- a. Identificar y contactar al Titular de los datos en relación con los servicios a contratar / contratados o productos a adquirir / adquiridos;
- b. Identificar a las personas relacionadas con el Titular, derivado de los productos y/o servicios a contratar / contratados.
- c. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular;
- d. Generar el expediente correspondiente del Titular para seguimiento y cumplimiento de otras disposiciones legales aplicables;
- e. Operar, administrar, dar seguimiento a nuestros productos y servicios otorgados a los clientes;
- f. Dar cumplimiento a las obligaciones que emanan de los documentos suscritos por el Titular;
- g. La contratación de seguros relacionados con los productos y/o servicios otorgados por **FAKTIBLE**;
- h. Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento, cobro y facturación de los productos y/o servicios otorgados por **FAKTIBLE**;
- i. Para el establecimiento de garantías;
- j. Realizar actividades de soporte, aclaración y/o actualización de los datos del Titular y sus relacionados;
- k. Llevar a cabo auditorías internas y/o externas;
- l. Prestación, cobro y facturación de nuestros productos y servicios;
- m. Atender cualquier solicitud del Titular;
- n. Proveer un servicio eficiente y una mejor atención;
- o. Elaborar los contratos correspondientes;
- p. Informar sobre mejoras, actualizaciones, cambios y modificaciones que estén relacionados con lo contratado o adquirido;
- q. Contratación de proveedores;
- r. Identificar a las personas, a quienes se les da acceso a las instalaciones de **FAKTIBLE** y para preservar la seguridad del personal, clientes, proveedores, visitantes y todas aquellas personas que se encuentren en las instalaciones físicas y oficinas, así como de los bienes e instalaciones a fin de garantizar un ambiente de seguridad en **FAKTIBLE**.
- s. Dar acceso a las instalaciones de **FAKTIBLE**.
- t. Mantener un registro de los visitantes a las instalaciones de **FAKTIBLE**.
- u. Implementar medidas de vigilancia que permitan garantizar la seguridad.
- v. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

Finalidades secundarias: no son necesarias para mantener la relación jurídica entre el Titular de los datos y **FAKTIBLE**, las cuales son las siguientes:

- a. Realizar llamadas telefónicas y envío de correos de bienvenida.
- b. Implementar actividades para medir la calidad de servicio proporcionado por **FAKTIBLE**.
- c. Realizar actividades de prospección comercial, mercadotecnia y publicidad por cualquier medio físico y/o electrónico.
- d. Informar sobre nuevos productos o servicios.

Manifiesta, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por **FAKTIBLE** para las finalidades secundarias referidas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**:

SI	NO	Realizar llamadas telefónicas de bienvenida.
SI	NO	Implementar actividades para medir la calidad de servicio proporcionado por FAKTIBLE .
SI	NO	Realizar actividades de prospección comercial, mercadotecnia y publicidad por cualquier medio físico y/o electrónico.
SI	NO	Informar sobre nuevos productos o servicios.

Si usted Titular no desea que se traten sus datos personales para alguna o varias finalidades secundarias, puede, en cualquier momento, oponerse al tratamiento para dichas finalidades, ejerciendo su derecho de oposición de conformidad con el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**.

4.- Transferencia de datos personales ¿Con quién compartimos sus datos personales?

FAKTIBLE le informa que los datos personales del Titular pueden, en su caso, ser transferidos dentro y fuera del país, sin contar con autorización previa, a cualquier empresa subsidiaria y afiliada de Soluciones IA Financieras S.A.P.I. de C.V. en caso de que se realice dicha transferencia, ésta se hará para cumplir la relación jurídica con el Titular.

Asimismo, **FAKTIBLE** podrá transferir sus datos a:

Al Servicio Postal Mexicano y empresas de mensajería especializada para hacer el envío de documentación de los Titulares; A las aseguradoras para la contratación de seguros y elaborar dictámenes de los siniestros; Al Instituto Nacional Electoral para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Titular y relacionados respecto de su identidad; A las Sociedades de Información Crediticia para verificar la calidad financiera y económica del Titular; A las Sociedades de Información Fiscal y/o plataformas relacionadas a información fiscal; A otras instituciones financieras, cuando **FAKTIBLE** ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los créditos que se registren en los contratos de crédito celebrados o en los pagarés suscritos al amparo de los mismos por el Titular, o cuando **FAKTIBLE** celebre fusiones o descisiones en las que los Titulares se vean involucrados; A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales.

Las transferencias previstas en el presente apartado se podrán llevar a cabo sin el consentimiento del Titular en virtud de lo previsto por el artículo 37 de la LEY, que son supuestos de excepción a su consentimiento.

Asimismo, sus datos personales podrán, en su caso, ser comunicados a cualquier persona física o moral prestadora de servicios únicamente para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el Titular y FAKTIBLE, lo que se conoce en términos de la LEGISLACIÓN como "Remisión", por lo que FAKTIBLE asume en todo momento las obligaciones correspondientes en términos de la LEGISLACIÓN.

En cualquier caso, al destinatario de sus datos personales tratará los mismos conforme al presente AVISO DE PRIVACIDAD y de conformidad con la LEGISLACIÓN.

5.- ¿Cómo puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO) y para revocar su consentimiento?

Toda persona, como titular de sus datos personales o a través de su representante, tiene derecho a acceder a ellos, a rectificarlos, a solicitar su cancelación u oponerse a su tratamiento. A estos derechos se les conoce, en su conjunto como derechos ARCO. Los derechos llamados ARCO son independientes, por lo que el ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio del otro. Sin embargo, según el derecho que se pretenda ejercer, se deberá observar lo siguiente: Derecho de acceso: Es la facultad de solicitar el acceso a los datos personales que se encuentran en las bases de datos, sistemas, archivos, registros o expedientes de la SFP, que los almacena o utiliza, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades del tratamiento que se les da. Derecho de rectificación: Es la facultad de solicitar a la SFP la corrección de los datos personales en su posesión, cuando éstos sean inexactos o incompletos o no se encuentren actualizados. Derecho de cancelación. Es la facultad de solicitar que los datos personales sean suprimidos o eliminados de los archivos, registros, expedientes, sistemas, bases de datos de la SFP y dejen de ser tratados por esta última. De ser procedente la cancelación, los datos deberán ser bloqueados y, posteriormente, suprimidos de los archivos, registros, expedientes, sistemas o bases de datos en que se encuentren. Sin embargo, no en todos los casos se podrán eliminar los datos personales, principalmente cuando sean necesarios para el cumplimiento a las atribuciones de la SFP y de obligaciones legales. Derecho de oposición. Es la facultad de solicitar a la SFP que se abstenga de utilizar información personal para ciertos fines, por ejemplo, la publicación de datos personales en alguna fuente de acceso público, o de requerir que se concluya el uso de los mismos a fin de evitar un daño o afectación a su persona. Al igual que para la cancelación de datos, no siempre se podrá impedir el tratamiento de los datos personales, debido a que pueden ser necesarios para el cumplimiento a las atribuciones de la SFP y de obligaciones legales.

El Titular es el dueño de su información personal, por ello, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que FAKTIBLE posee, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruir su cancelación cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que

justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o finalidades secundarias. Estos derechos ARCO sobre sus datos personales, puede ejercerlos, en cualquier momento, a través del llenado del formato "Solicitud de Derechos ARCO", este formato podrá descargarlo de nuestra página www.faktible.com y el cual deberá contar con su firma autógrafa; asimismo deberá entregarlo a nuestra área de protección de datos personales en el domicilio declarado en el punto 1. de este AVISO DE PRIVACIDAD.

Su formato de Solicitud para ejercer sus derechos ARCO deberá contener:

- a. Datos de identificación del Titular y/o de su representante legal con el documento que acredite legalmente su personalidad, o a través de los padres o tutores o de quien ejerza la patria potestad, en caso de menores de edad y de personas en estado de interdicción o incapacidad.
- b. La descripción de manera clara y precisa del o los derechos ARCO que desea ejercer, así como los datos personales objeto de su solicitud.
- c. Su solicitud deberá ser firmada al final del escrito y rubricada al calce de cada una de las hojas.
- d. Domicilio para oír y recibir nuestra contestación, y, en su caso, futuras comunicaciones y/o notificaciones.
- e. Documento que acredite su personalidad en copia simple conforme al inciso a) anterior.
- f. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales.

Una vez que su solicitud, para ejercer sus derechos ARCO, se encuentre a disposición de FAKTIBLE, le emitiremos la respectiva determinación en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de su recepción y la cual haremos de su conocimiento en el domicilio que nos señale en su formato, y de resultar procedente su solicitud la haremos efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que le hayamos comunicado la respectiva determinación. Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

Si tiene alguna duda en relación con el ejercicio de sus derechos ARCO por favor contáctenos vía telefónica y/o correo electrónico señalados en el punto 1. de este AVISO DE PRIVACIDAD.

6.- ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

El Titular, en todo momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en el apartado anterior, haciendo el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna otra obligación legal requiramos seguir



tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con nosotros.

Para más información sobre la protección de sus datos personales puede contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales en los medios de contacto señalados en este **AVISO DE PRIVACIDAD**.

7.- ¿Cuál será el uso o divulgación de sus datos personales? FAKTIBLE utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables. Asimismo, usted en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atender cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

FAKTIBLE pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico infodatos@faktible.com para que usted Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo comunicados o promociones por parte de nosotros desde la cuenta en que reciba dichos comunicados o promociones.

8.- ¿Cómo manejamos las Cookies, Web Beacons y/o mecanismos similares?

El portal de Internet de FAKTIBLE www.faktible.com (en adelante, el "Portal") emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular.

FAKTIBLE utiliza las cookies para saber, entre otras cosas, si ha visitado anteriormente nuestro sitio web o si es la primera vez que lo hace, así como para ayudarnos a identificar aplicaciones web en las que pueda tener un mayor interés, información geográfica del Titular, sistema operativo, medios de búsqueda, promedio de tiempo de navegación, etc.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies, si usted desea cambiar la configuración respecto a la deshabilitación, notificación y aceptación de las cookies, debe consultar la sección de ayuda de su navegador de internet, o en su caso, ponerse en contacto con su proveedor de dicho software.

Para lo anterior, FAKTIBLE le informa que, en todo momento, puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado. FAKTIBLE no recaba datos personales u otra información similar a través de este tipo de mecanismos.

9.- ¿Cómo le informaremos sobre cambios al presente AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente **AVISO DE PRIVACIDAD** podrá sufrir cambios y/o actualizaciones, por lo que, en el Portal, en la sección "Aviso de Privacidad", encontrará la versión vigente y con la fecha de la más reciente actualización.



Al proporcionarnos, por cualquier medio, sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la LEGISLACIÓN, sin perjuicio de los derechos esta última le confieren.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado o lesionado por alguna conducta u omisión por parte de FAKTIBLE, sus

empleados o por alguna actuación o respuesta , o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LEY, puede contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales, a través de los medios previamente señalados, sin perjuicio de su derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), quien es la autoridad garante en México del derecho a la protección de datos personales en posesión de particulares. Para más información visite su sitio web en www.inai.org.mx

Soluciones IA Financieras S.A.P.I. de C.V.

Presidente Masaryk, Número 111, 5to piso, Col. Polanco V Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11560, CDMX. Nuestro Portal: www.faktible.com

Manifiesta, como Titular de los datos personales proporcionados a **FAKTIBLE**, que ha leído el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, que conoce las categorías, finalidades y transferencias que **FAKTIBLE** efectúa para el tratamiento de datos personales y que, consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos:

Nombre Completo y Firma del Titular